

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
КГАУ "Дирекция спортивных
сооружений Хабаровского
края"
от "10" дц 2023 г.
№ 01-05/54

ПРАВИЛА

пользования услугами бассейна
структурного подразделения краевого государственного
автономного учреждения "Дирекция спортивных сооружений Хабаровского края"
– физкультурно-оздоровительный комплекс г. Хабаровск

Оглавление

1. Общие положения.....	1
2. Порядок предоставления услуг бассейна	3
3. Правила посещения бассейна	4
4. Порядок оформления, приобретения и пользования абонементами	5
5. Права и обязанности посетителей.....	6
6. Ответственность за невыполнение Правил.....	9
7. Заключительные положения.....	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пользования услугами бассейна структурного подразделения краевого государственного автономного учреждения "Дирекция спортивных сооружений Хабаровского края" – физкультурно-оздоровительный комплекс г. Хабаровск (далее – Правила, Бассейн, Дирекция, Комплекс соответственно) определяют порядок посещения Бассейна (Российская Федерация, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Шатова, д. 2/1) при пользовании его услугами и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей Бассейна, устанавливают их права и обязанности, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, преследующих цель недопущения действий (бездействия), которые могут причинить вред жизни или(и) здоровью посетителей Бассейна, работникам Дирекции, причинить ущерб имуществу Дирекции.

1.2. Правила разработаны на основании положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", ГОСТ Р 57015-2016 "Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования", иных нормативных правовых актов, локальных нормативных актов Дирекции.

1.3. Посетителями Бассейна признаются все получатели услуг Бассейна – физические лица, находящиеся в помещениях Комплекса в целях пользования Бассейном (раздевалки, чаша Бассейна, коридоры и др.) (далее – Посетители); к Посетителям не отно-

сятся работники Дирекции при исполнении ими должностных обязанностей, а также физические лица, направленных контрагентами Дирекции для выполнения обязанностей по договорам, представители правоохранительных, надзорных органов, ревизионных комиссий учредителя Дирекции при проведении соответствующих мероприятий (далее – Посетители).

1.4. Работник Дирекции – администратор Комплекса обязаны ознакомить Посетителя с Правилами до момента начала пользования им Бассейном, определяемого как фактический допуск к Бассейну или(и) во вспомогательные помещения Бассейна (раздевалки и др.).

Посетитель обязан ознакомиться с Правилами.

Правила размещаются на информационных стендах в фойе Комплекса, на стойке администратора Комплекса, доступны для ознакомления Посетителями, иными любыми заинтересованными лицами, также могут опубликованы на официальном сайте Дирекции в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://dsshk.ru/>) (далее – Сайт).

1.5. Услуги Бассейна оказываются в соответствии с Правилами.

1.6. Факт оплаты услуг Бассейна подтверждает, что Посетитель ознакомлен с Правилами в полном объеме, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять их положения.

В случае, услуги Бассейна оказываются в рамках исполнения договора (контракта), заключенного Дирекцией с хозяйствующим субъектом (организацией, индивидуальным предпринимателем), факт оплаты соответствующим хозяйствующим субъектом услуг Бассейна подтверждает, что физические лица, являющиеся непосредственными получателями услуг Бассейна, осведомлены с Правилами в полном объеме, согласны с ними, обязуются неукоснительно соблюдать и выполнять их положения.

1.7. При пользовании Бассейном организованной группой лиц руководитель группы обязан обеспечить ознакомление членов группы с Правилами и соблюдение членами группы их положений.

1.8. Дети (физические лица до достижения возраста 14 лет с учетом исключения, предусмотренного подпунктом 1.10 Правил) вправе посещать бассейн только в сопровождении родителей (законных представителей) или сопровождающих взрослых, достигших возраста 18 лет, подтвержденного документом, удостоверяющим личность (далее – сопровождающие взрослые), за исключением случаев проведения занятий (сеансов плавания) с инструктором по спорту.

В целях предупреждения несчастных случаев, учитывая глубину чаши Бассейна (120 см), в случае, если физическое лицо достигло возраста 14 лет, но его рост не превышает 140 см, Дирекция рекомендует обеспечить сопровождение сопровождающим взрослым, рост которого превышает 140 см.

1.8.1. Один сопровождающий взрослый вправе сопровождать не более двух физических лиц. При этом не допускается превышение обратной пропорции (более одного сопровождающего взрослого на одно сопровождаемое физическое лицо).

1.9. Ответственность за безопасность (за жизнь и здоровье) детей несут родители или сопровождающие взрослые. Во время плавания детей сопровождающие взрослые или инструкторы в установленных Правилами случаях не должны выпускать их из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.10. Дети до достижения возраста трех лет в Бассейн не допускаются.

1.11. Дети возрастом от пяти до четырнадцати лет могут заниматься в группах под контролем инструктора, а также в группах оздоровительного плавания в сопровождении сопровождающих взрослых под контролем инструктора.

1.12. Дети старше четырех лет не допускаются в раздевалку Бассейна, предназначенную для физических лиц противоположного пола.

1.13. В соответствии с подпунктом 6.2.1 МР 2.1.0247-21. 2.1 "Коммунальная гигиена. Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг. Методические рекомендации", пунктом 3343 Санитарных правил и норм СанПин 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" для посещения Бассейна необходимо предъявить медицинскую справку:

1) с отрицательными результатами обследования на наличие энтеробиоза и гименолепидоза для детей дошкольного и младшего школьного возраста:

а) перед приемом в плавательную группу и в дальнейшем не менее одного раза в три месяца;

б) при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев;

2) для остальных посетителей Бассейна в случае необходимости прохождения обследований на наличие конкретного инфекционного заболевания при соответствующей эпидемиологической обстановке в Хабаровском крае, в городском округе "Город Хабаровск".

1.13.1. Контроль за наличием у Посетителей действующих медицинских справок осуществляется медицинским работником и администратором Комплекса.

1.14. С целью обеспечения безопасности на территории Комплекса ведется видеонаблюдение, в том числе видеонаблюдение в Бассейне (за исключением раздевалок, душевых, туалетов).

1.15. Перед принятием решения о пользовании Бассейном рекомендуется пройти медицинский осмотр (обследование) на предмет подтверждения отсутствия противопоказаний к занятиям плаванием.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БАССЕЙНА

2.1. Информация об услугах Бассейна, их стоимости размещается на информационном стенде в Комплексе, у дежурного администратора, на Сайте.

2.2. Услуги Бассейна предоставляются только в часы работы Бассейна.

2.3. Время работы Бассейна: ежедневно с 08.00 до 22.00 по местному времени.

2.4. Дирекция оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие дни Бассейна (праздничные, санитарные дни).

2.5. Информация об изменениях в режиме работы Бассейна (обявление нерабочего дня, изменения в расписании) доводится до сведения неограниченного круга заинтересованных лиц не позднее чем за пять календарных дней до даты изменения способами, предусмотренными подпунктом 2.1 Правил, в также опубликовывается в телеграм-канале Комплекса (https://t.me/fok_khv).

2.6. Пользование услугами бассейна может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

2.6.1. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий Дирекция вправе ограничить количество предоставляемых дорожек для оздоровительного плавания или полностью отменить занятия оздоровительным плаванием. Информация о проведении спортивных массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационном стенде Комплекса, у администратора, на Сайте, в телеграм-канале Комплекса (https://t.me/fok_khv) не позднее чем за семь календарных дней до даты проведения соответствующего мероприятия.

2.6.2. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, независящими от Дирекции, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Дирекция вправе приостановить предоставление услуг Бассейна до прекращения действия данных ситуаций. О такой приостановке неограниченный круг лиц информируется способами, предусмотренными подпунктом 2.1 Правил, в срок, не превышающий 12 часов с момента приостановки.

2.7. Посетитель допускается к пользованию услугами Бассейна с момента оплаты услуг.

2.8. При наличии задолженности по оплате услуг Бассейна, в том числе взыскиваемой в рамках исполнительного производства, допуск в Бассейн не осуществляется.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

3.1. Вход Посетителей в Бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию занятий.

3.2. Перед посещением Бассейна Посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду в гардероб.

Гардероб Комплекса работает в период с октября по май.

3.3. Ключ от шкафа для одежды выдается посетителю работником Дирекции (администратором Комплекса) по факту удостоверения им личности Посетителя, имеющего право пользования услугами Бассейна на соответствующем основании (абонемент, договор (контракт), произведенная оплата, отсутствие задолженности по оплате услуг, предоставляемых Дирекцией).

В случае сдачи верхней одежды в гардероб Посетителю рекомендуется передать номерной жетон гардероба администрации Комплекса взамен ключа от шкафа.

После получения ключа от шкафа для одежды Посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ (рекомендуется принимать душ без купального костюма) и смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

3.4. Посещение Бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

3.4.1. В рамках Правил под купальным костюмом понимается одежда, предназначенная для использования в плавательном бассейне:

- для физических лиц женского пола – купальник (спортивный или плавательный купальник, буркини, бодикини);

- для физических лиц мужского пола – плотно прилегающие плавки (брифы, плавки, боксеры), специальные узкие шорты длиной до колена (профессиональные пловцы).

3.4.2. Допускается использование гидрокостюмов.

3.4.3. При выборе купального костюма Посетителям в целях посещения Бассейна рекомендуется руководствоваться ГОСТ 31406-2009 "Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия".

3.4.4. Использование купальных костюмов, не соответствующих приведенным выше требованиям и рекомендациям (футболки, нижнее белье, пляжные бикини, стринги, шорты-бермуды, бордшорты, джинсовые шорты, тренировочные штаны и др.), не допускается.

3.5. Купальный костюм допускается выжимать только в душевых.

3.6. Вход и выход из ванны Бассейна осуществляется строго и сразу после сигнала инструктора. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренной

для этого лестнице, повернувшись спиной к воде.

3.7. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку Бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне). Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

3.8. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.). Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

3.9. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из Бассейна Посетителю рекомендуется принять душ, он обязан сдать ключ от шкафа для одежды.

3.10. Максимальное время одного занятия, включая переодевание, принятие душа и нахождение в зоне Бассейне составляет 1 час 15 минут: 10 минут – переодевание; 5 минут – обязательный прием душа, 45 минут – нахождение в зоне бассейна, 5 минут – прием душа, 10 минут – переодевание).

3.11. Пребывание Посетителей в Комплексе допускается до 22.00 местного времени.

3.12. В случае опоздания Посетителя на начало занятия, продолжительность занятия (сеанса плавания) не увеличивается, окончание происходит согласно расписанию.

3.13. Посетитель, опоздавший на занятие более чем на 15 минут, в Бассейн не допускается.

3.14. Ожидание сопровождающими взрослыми детей, занимающихся в группах под контролем инструктора, осуществляется в холле Комплекса. Ожидание в иных помещениях Комплекса (раздевалки, душевые, туалеты и др.) не допускается.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ

4.1. Абонемент – документ установленного Дирекцией образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в Бассейне (сеансов плавания). Приобретенный абонемент является именным и не может передаваться другому физическому лицу.

На разовое посещение Бассейна абонемент не оформляется, в этом случае документом, подтверждающим право на занятие в Бассейне (сеанс плавания), является чек об оплате.

Абонемент или чек (для разового посещения Бассейна) приобретается в кассе Комплекса до фактического допуска к Бассейну, начала занятия (сеанса плавания).

Вне зависимости от причин (деньги/банковская карта забыты, разрядилось устройство связи с приложением банка и др.) оплата после занятия (сеанса плавания) не допускается.

4.2. Приобретая абонемент или оплачивая разовое посещение Бассейна, Посетитель подтверждает, что ни он, ни несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети), которых он представляет как законный представитель, не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояния здоровья представляемого несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей).

4.3. Оплата разового посещения Бассейна осуществляется не ранее, чем за полчаса до занятия (сеанса плавания).

Продажа услуги разового посещения Бассейна осуществляется при наличии свободных мест на выбранный Посетителем сеанс плавания в соответствии с расписанием.

4.4. Оформление абонемента осуществляется на основании заключенного соответствующего договора с Дирекцией.

Договор в пользу ребенка, не достигшего возраста четырнадцати лет, заключается с его законным представителем – родителем, усыновителем или попечителем.

4.5. В случае оформления абонемента, равно как и оплаты разового посещения, по льготному тарифу, необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу.

4.6. В абонемент вносится: дата приобретения, количество посещений (занятий), их вид (наименование), уплаченная сумма, срок действия абонемента, фамилия, инициалы инструктора по спорту (для соответствующих абонементов).

4.6.1. Продление срока действия абонемента либо возврат денежных средств за пропущенные (неиспользованные) занятия осуществляются по результатам рассмотрения Дирекцией личного заявления лица, с которым был заключен соответствующий договор.

К заявлению, предусмотренному абзацем первым настоящего подпункта, должны прилагаться надлежащим образом оформленные документы, объективно подтверждающие уважительность причины пропуска занятий.

4.7. В случае утраты абонемента Посетитель обращается с соответствующим заявлением на имя заведующего Комплексом.

4.7.1. По согласованию с руководством Дирекции утраченный абонемент восстанавливается за вычетом учетом использованных занятий (по учетным данным).

4.7.2. Восстановленный абонемент вручается Посетителю (его представителю) по факту оплаты стоимости изготовления абонемента, предусмотренной прейскурантом.

4.8. По истечении срока действия абонемента претензии к количеству и качеству оказанных услуг не принимаются.

4.9. Посетитель имеет право отказаться от посещения бассейна и получить денежные средства за неиспользованные услуги при условии оплаты Дирекции фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору.

Порядок возврата денежных средств определяется локальным нормативным актом Дирекции.

4.10. Передача абонемента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу, абонемент аннулируется без возмещения (переноса) занятий и их стоимости.

4.11. Прейскурант находится в свободном доступе на информационных стенах в здании Комплекса, а также на Сайте.

За информацию о ценах на услуги Бассейна, представленную в источниках, не предусмотренных абзацем первым настоящего пункта, Дирекция ответственности не несет.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Посетитель имеет право:

5.1.1. Пользоваться услугами Бассейна, в том числе пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для одежды.

5.1.2. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

5.1.3. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

5.1.4. Обращаться к заведующему Комплексом, иным работникам Дирекции

по вопросам, относящимся к оказываемым услугам, в том числе за медицинской помощью к медицинскому работнику.

5.2. Посетитель обязан:

5.2.1. Перед посещением Бассейна ознакомится с Правилами, пройти вводный инструктаж с инструктором.

5.2.2. Соблюдать Правила, требования безопасности.

5.2.3. Незамедлительно и в полном объеме требования инструктора и иных работников Дирекции, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением Правил.

5.2.4. В случае получения непосредственно перед занятием (сеансом плавания) или во время его проведения травмы незамедлительно сообщить о случившемся инструктору или иному работнику Дирекции.

5.2.5. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, либо плохом самочувствии до начала занятия (сеанса плавания) сообщить об этом администратору и проконсультироваться о возможности посещения занятия с медицинским работником Бассейна.

5.2.6. При возникновении во время занятия (сеанса плавания) болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновении кровотечения, иных ухудшениях самочувствия прекратить занятие и сообщить об этом инструктору с обратиться к медицинскому работнику Бассейна.

5.2.7. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к окружающим, работникам Дирекции. Не создавать конфликтных ситуаций, в том числе по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.

5.2.8. Бережно пользоваться оборудованием и имуществом Комплекса, Бассейна.

5.2.9. При наличии условий, мешающих проведению занятия и(или) угрожающих жизни или здоровью, прекратить занятие (сеанс плавания), известить инструктора или администратора.

5.2.10. По окончании занятия выйти из ванны Бассейна, одеться, просушить волосы, во избежание простудных заболеваний.

5.2.11. Сдать администратору ключ от шкафчика для одежды не позднее 15 минут с момента окончании занятия (сеанса плавания).

5.2.12. Надлежащим образом исполнять иные обязанности в соответствии с Правилами, спецификой услуг, действующим законодательством.

5.3. Посетителю запрещается:

5.3.1. Находиться в помещениях Комплекса, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

5.3.2. Совершать действия (допускать бездействие), создающие опасность для окружающих.

5.3.3. Передавать документы на право посещения Бассейна другим лицам.

5.3.4. Входить в здание Комплекса и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

5.3.5. Использовать ненормативную лексику; создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

5.3.6. Громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим или быть оскорбительным для окружающих.

5.3.7. Осуществлять продажу окружающим товаров, работ, услуг или предлагать заключать гражданско-правовые договоры, распространять рекламные материалы (листовки, флаеры и др.), размещать их на стенах, иных плоскостях помещений Комплекса,

5.3.8. Петь, читать стихи.

5.3.9. Проводить агитацию, в том числе по вопросам выборов, референдума. Проводить опросы.

5.3.10. Потреблять алкогольную, спиртосодержащую продукцию, наркотические средства, психотропные вещества.

5.3.11. Употреблять пищу, напитки в раздевалках, душевых, чаше Бассейна.

5.3.12. Курить, мусорить, плевать в помещениях Комплекса. Прерывать занятие (сессия плавания), в том числе в целях выхода на перекур.

5.3.13. Приносить огнестрельное, холодное оружие, пневматическое оружие колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики, электрошокеры, наручники.

5.3.14. Находиться с жевательной резинкой во рту в Бассейне, бросать ее в воду Бассейна и на пол в помещениях Комплекса.

5.3.15. Плавать в одежде, не предназначеннной для плавания в бассейне.

5.3.16. Бросать посторонние предметы в воду Бассейн, лить какие-либо жидкости в воду Бассейна.

5.3.17. Входить в воду Бассейна без предварительного посещения душа.

5.3.18. Перед пользованием Бассейном и в процессе сессии плавания втирать в кожу различные кремы, мази, гели и др.

5.3.19. Входить в воду Бассейна до начала занятия (сессии плавания) и без сигнала инструктора по плаванию.

5.3.20. Входить в чашу Бассейна без купального костюма и купальной шапочки, обнажаться в помещениях Комплекса (за исключением душевых и раздевалки), ходить босиком в помещениях Комплекса.

5.3.21. Использовать для плавания акваланги, ласты (за исключением специализированных), маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

5.3.22. Пользоваться раздевалками, душевыми, туалетами в нарушение их гендерного назначения.

5.3.23. Справлять естественные надобности в воду Бассейна, в помещениях Комплекса, не являющихся туалетами.

5.3.24. Приходить в Комплекс с животными, птицами и др.

5.3.25. Посещать Бассейн при наличии повреждений или серьезных заболеваний кожных покровов (раны, гангрены, язвы и др.).

5.3.26. Пользоваться мобильными телефонами, иными средствами связи, электронно-вычислительными машинами (планшеты, ноутбуки, калькуляторы) при нахождении в воде Бассейна.

5.3.27. Бриться, стричь ногти, волосы, пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, бритвами, средствами эпилляции и т.п.

5.3.28. Бегать, толкаться, висеть на ограничительных дорожках, прыгать с тумб, бортиков бассейна и плавать под водой без разрешения инструктора по плаванию, нырять в длину, выполнять любые упражнения с длительной задержкой дыхания.

5.3.29. Входить в технические помещения Бассейна.

5.3.30. Плавать поперек плавательных дорожек.

5.3.31. Самостоятельно включать, выключать и регулировать инженерно-техническое оборудование Бассейна, в том числе расположенное в его вспомогательных помещениях (за исключением кранов душа в душевой при приеме душа) и иных помещениях Комплекса.

5.3.32. Посетителю-сопровождающему взрослому – оставлять вне поля зрения (без присмотра) детей, допущенных к совместному с ним плаванию.

5.3.33. Брызгаться водой в отношении окружающих, в том числе работников Дирекции.

- 5.3.34. Ложно звать на помощь.
- 5.3.35. Хватать окружающих за конечности, голову и другие части тела.
- 5.3.36. Играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках и в воде Бассейна, за исключением случаев участия в организованных играх во время тренировочных занятий по плаванию.
- 5.3.37. Вступать в интимную близость.
- 5.3.38. Загрязнять Бассейн, помещения Комплекса.
- 5.3.39. Производить фото- или видеосъемку, за исключением автопортрета (сэлфи) или при экстренных ситуациях (совершение правонарушения, несчастный случай и др.).
- 5.3.40. Нарушать иные предусмотренные Правилами запреты.
- 5.4. Посетитель несет ответственность:
 - 5.4.1. За состояние собственного здоровья при проведении занятий и здоровье находящихся с ним на занятиях несовершеннолетних детей.
 - 5.4.2. За сохранность личных вещей, оставленных без присмотра.
 - 5.4.3. За причинение ущерба имуществу Дирекции.
 - 5.4.4. За невыполнение условий заключенного договора.
 - 5.4.5. За несоблюдение Правил.
 - 5.4.6. Предусмотренную действующим законодательством.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ

- 6.1. Работники Дирекции обеспечивают контроль за соблюдением Посетителями Правил, вправе делать замечания Посетителям.
- 6.2. В случае нарушения Правил Посетитель может быть удален с территории Комплекса сотрудниками полиции или работниками Дирекции. При этом стоимость неиспользованного времени не компенсируется.
- 6.3. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Посетителем Правил Дирекция вправе отказать такому Посетителю в предоставлении услуг Бассейна на срок до одного месяца. Соответствующее решение принимается генеральным директором Дирекции или лицом, исполняющим его обязанности, на основании мотивированной докладной записки заведующим Комплексом, представленной в установленном локальным нормативным актом Дирекции порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Контроль за состоянием здоровья и физическим состоянием Посетителей перед входом в Бассейн осуществляет медицинский работник Дирекции. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил или обусловленные неизвествием (скрытием информации) о неудовлетворительном самочувствии перед посещением Бассейна, Дирекция ответственности не несет.
- 7.2. О каждом несчастном случае необходимо сообщить заведующему Комплексом или администратору, оказать первую доврачебную помощь пострадавшему (при наличии навыков).
- 7.3. В случае нарушения Правил Посетитель (ребенок, пришедший с сопровождающим взрослым) может быть удален с территории Комплекса сотрудниками полиции, службы охраны или силами работников Дирекции. При этом стоимость неиспользованного времени (неполностью использованного занятия (сеанса плавания)) не подлежит возврату.

7.3.1. При нарушении Правил Дирекция оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем оказании услуг Бассейна в соответствии с Правилами.

7.4. Правила распространяются на детей, за выполнение правил несут ответственность сопровождающие взрослые.

7.5. Дирекция не несет ответственность за сохранность личных вещей, документов, иного имущества Посетителей, за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электрической энергии, воды, аварий и других чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств.

7.6. Все споры, которые могут возникнуть между Посетителем и Дирекцией в процессе оказания услуг Бассейна, в том числе по вопросам возмещения ущерба, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.
